

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR BERBASIS *WEB* PADA HOTEL PENAWAR JAMBI

Indah Permata Sari, Dodo Zaenal Abidin, Herry Mulyono
Sistem Informasi, Magister, Universitas Dinamika Bangsa, Jambi, Indonesia
Email: indahpsari8@gmail.com, dodozaenal@yahoo.com, herrymulyono@unama.ac.id,
Email Penulis Korespondensi: indahpsari8@gmail.com

Abstrak– Hotel Penawar Jambi dalam pengolahan data reservasi kamar masih menggunakan bantuan buku sehingga terjadi permasalahan yaitu proses reservasi kamar yang harus datang ke tempat, proses pengelolaan reservasi kamar yang terkadang terjadi kesalahan, serta proses pembuatan laporan yang membutuhkan waktu cukup lama. Tujuan penelitian dengan menganalisis dan merancang *prototype* sistem informasi reservasi kamar berbasis *web*. Metode penelitian menggunakan metode pengembangan *prototype* dan model sistem *unified model language* menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*. Hasil kesimpulan dari pengembangan sistem dapat menampilkan data tamu, data kamar, data reservasi dan data pembayaran serta menghasilkan laporan-laporan yang dapat dicetak sesuai dengan kebutuhannya. Saran untuk pengembangan *prototype* yang dirancang yaitu terdapat fitur untuk mencetak laporan kamar yang terbanyak dipesan, promo diskon ataupun pemberian point kepada tamu dan pengaturan untuk melakukan *back up database* pada sistem

Kata Kunci: analisis, perancangan, reservasi, kamar, hotel, web

Abstract– *Hotel Penawar Jambi in processing room reservation data still uses the help of books so that there are problems like the process of room reservations that must come to the place, the process of managing room reservations that sometimes occur errors, and the process of making reports that take a long time. The purpose of the research is to analyze and design a prototype of a web-based room reservation information system. The research method uses prototype development methods and unified model language system models using usecase diagrams, activity diagrams, and class diagrams. The conclusions of the system development can display guest data, room data, reservation data and payment data and produce reports that can be printed according to their needs. Suggestions for the development of prototypes designed are features to print reports of the most booked rooms, discount promos or giving points to guests and settings to back up the database on the system.*

Keyword: *analysis, design, reservation, room, hotel, web*

1. PENDAHULUAN

Pada era globalisasi, teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang dengan pesat saat ini. Hal ini disebabkan oleh meningkatnya kebutuhan manusia akan informasi yang cepat dan akurat (Pratama & Wicaksono, 2022). Teknologi informasi yang mendukung saat ini yaitu *internet*, yakni suatu jaringan *online* global minim batasan yang sediakan bermacam ragam informasi, sejalan dengan pertumbuhan teknologi yang semakin pesat, banyak jasa penginapan seperti hotel yang memanfaatkan sarana *internet* dalam sistem reservasi kamar (Anharudin et al., 2021).

Reservasi hotel merupakan suatu kegiatan dimana seorang pelanggan datang ke hotel memesan kamar dan menginap di kamar yang telah dipesan (Zulkifli et al., 2021). Sistem reservasi hotel yang efektif, hotel harus menyesuaikan situs *web* mereka untuk menanggapi perkembangan ini dengan mengadopsi penggunaan mesin pemesanan dan mengembangkan strategi pemasaran untuk memasukkan teknologi (Williams & Micheal, 2018).

Keuntungan yang didapatkan dari reservasi kamar secara online, yaitu : menjaga keamanan reservasi, meningkatkan pemesanan kamar dikarenakan pengecekan kamar yang tersedia lebih cepat dan tepat, admin dapat memeriksa semua pendapatan harian dan detail reservasi kapan saja, dan tamu hotel dapat memesan layanan tambahan melalui *online*. reservasi *online* memiliki peran untuk memberikan keuntungan kepada hotel yang belum menggunakan sistem dan masih sangat bersusah payah dalam menyusun strategi dalam mengoptimalkan peran reservasi online tersebut (Sanjaya et al., 2020).

Hotel Penawar Jambi merupakan hotel yang memiliki berbagai tipe kamar yaitu *superior room*, *VIP room*, *standard room triple*, *standar room*, *ekonomi room*, dan *ekonomi room (extra)*. Setiap tipe kamar memiliki harga dan fasilitas yang berbeda. Sistem reservasi kamar pada Hotel Penawar Jambi masih menunggu datangnya tamu ke tempat atau melalui telepon dan untuk laporan hasil penjualan masih dicatat secara manual. yang memiliki berbagai tipe kamar yaitu *superior room*, *VIP room*, *standard room triple*, *standar room*, *ekonomi room*, dan *ekonomi room (extra)*. Setiap tipe kamar memiliki harga dan fasilitas yang berbeda. Sistem reservasi kamar pada Hotel Penawar Jambi masih menunggu datangnya tamu ke tempat atau melalui telepon dan untuk laporan hasil penjualan masih dicatat secara manual.

Sehingga timbul permasalahan, yaitu dari sisi reservasi kamar, kadang terjadi kesalahan dalam penulisan data kamar, harga, total harga reservasi yang dapat menyebabkan kerugian pada pihak hotel dan tamu serta untuk reservasi harus ke datang ke hotel secara langsung atau melalui telepon sehingga memakan waktu yang lebih lama. Dari sisi pencarian data tamu dan data ketersediaan kamar hotel yang lambat karena mengecek setiap kamar yang manual sehingga proses reservasi akan memakan waktu cukup lama. Oleh karena itu sistem informasi yang dapat mengelola data reservasi kamar sehingga data yang didapat lebih akurat dan efisien. Serta memberikan kemudahan bagi Hotel Penawar Jambi melakukan promosi dan juga bagi tamu untuk dapat reservasi kamar secara *online*

2. METODE PENELITIAN

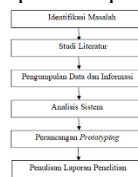
2.1 Kerangka Dasar Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Hotel Penawar Jambi yang berlokasi di Jln. Gr. Djamin Datuk Bagindo No.55 Talang Banjar, Jambi. Penelitian dilakukan pada tahun 2022. Penelitian ini menggunakan data yang dikumpulkan dari sumber berikut :

1. Data Primer, yaitu data yang di peroleh dan dikumpulkan melalui wawancara yang dilakukan dengan cara interview secara langsung dengan tatap muka dengan pemilik Hotel Penawar Jambi untuk mendapatkan suatu informasi ataupun keterangan yang akurat, dapat dipercaya, dan bertanggung jawab terhadap kebenaran fakta mengenai hal - hal yang berkaitan dengan reservasi kamar
2. Data sekunder, yaitu melakukan observasi secara langsung ke tempat serta pengamatan langsung ini dilihat proses pemesanan reservasi kamar pada Hotel Penawar Jambi

2.2 Tahapan Penelitian

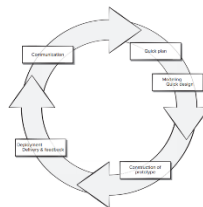
Alur penelitian menjelaskan langkah-langkah kerja penelitian yang bertujuan agar penulisan lebih terarah dalam memberikan solusi pemecahan masalah. Adapun tahapan alur penelitian dapat dilihat pada gambar 1.



Gambar 1, Alur penelitian

Berdasarkan alur penelitian yang telah digambarkan pada gambar 1, maka dapat diuraikan pembahasan masing-masing tahap pada alur penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut:

1. Identifikasi Masalah
Langkah awal yang dilakukan dalam penelitian ini dimulai dari identifikasi masalah yang terjadi pada Hotel Penawar Jambi
2. Studi Literatur
Untuk fase ini, ialah fase dimana landasan teori ditemukan, yaitu mencari sumber-sumber yang akan dijadikan bahan referensi untuk perancangan sistem informasi seperti *textbook*, jurnal dan *internet*.
3. Pengumpulan Data dan Informasi
Pada tahap pengumpulan data dan informasi penulis melakukan metode wawancara dan melakukan observasi serta mengambil dokumen - dokumen yang ada pada Hotel Penawar Jambi untuk keperluan menganalisa kekurangan dan kelebihanannya.
4. Analisis Sistem
Pada tahap menganalisis dan merancang sistem informasi reservasi kamar berbasis web pada Hotel Penawar Jambi dengan menggunakan pemodelan UML (Unified Modeling Language).
5. Perancangan *Prototyping*
Membuat rencana *prototype* sistem informasi reservasi kamar dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang dapat dilihat pada gambar 2.



Gambar 2. Metode Pengembangan *Prototype Model* (Pressman, 2020)

Dengan langkah –langkah Gambar 2 sebagai berikut :

- a. *Communication*
Pada tahap ini dilakukan komunikasi dengan pihak Hotel Penawar Jambi untuk mengidentifikasi masalah yang terjadi dalam proses reservasi kamar serta melakukan pengambilan data yang diperlukan dengan perancangan sistem.
- b. *Quick Plan*

Pada tahap ini peneliti membuat perancangan prototype sistem informasi reservasi kamar berbasis web pada Hotel Penawar Jambi secara cepat dengan langkah ini menjadi dasar untuk membuat langkah selanjutnya yaitu perancangan permodelan yang dirancang dengan cepat.

c. *Modeling Quick Design*

Pada tahap ini merupakan lanjutan dari tahap quick plan, dimana sistem informasi reservasi kamar berbasis web pada Hotel Penawar Jambi yang dirancang menggunakan permodelan dengan menggunakan use case diagram, activity diagram dan class diagram secara terperinci. Sistem dirancang terdapat aktor pengunjung, tamu, admin dan pemilik usaha.

d. *Construction Of Prototype*

Pada fase ini, dari rancangan sistem informasi reservasi kamar berbasis web pada Hotel Penawar Jambi yang telah dirancang menggunakan balsamiq mock up yang dimana terdapat fungsi yang berbeda sesuai dengan aktor. Aktor pengunjung dapat melihat informasi mengenai harga kamar, dapat melakukan pendaftaran untuk menjadi tamu, dan memberikan ulasan kamar. Selanjutnya aktor pelanggan dapat melakukan login, mengelola data reservasi kamar dan mengkonfirmasi pembayaran serta melakukan diskusi tanya jawab dengan pihak admin. Kemudian aktor admin dapat mengelola data tamu, kamar, reservasi kamar, dan pembayaran serta mencetak laporan. Aktor pemilik usaha dapat mengelola admin dan mencetak laporan.

e. *Deployment Delivery & Feedback Penyerahan dan Pemberian Umpan Balik Dari Pelanggan ke Pengembang*

Pada tahap ini, prototype sistem informasi reservasi kamar berbasis web pada Hotel Penawar Jambi yang telah selesai dibuat diberikan ke stakeholders untuk dievaluasi dan setelah ini stakeholder memberikan umpan balik mengenai prototype dimana umpan balik ini nantinya akan digunakan untuk memperbaiki kekurangan dari prototype sehingga sesuai dengan kebutuhan Hotel Penawar Jambi.

6. Laporan Akhir Penelitian

Penulis laporan penelitian dibuat dengan kerangka laporan hasil penelitian yang terbagi menjadi beberapa bagian, yaitu pendahuluan, landasan teori dan tinjauan pustaka, metodologi penelitian, hasil penelitian dan pembahasan serta penutup yang ditambah dengan lampiran-lampiran bukti hasil penelitian yang telah dilakukan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 GAMBARAN UMUM MITRA TENANT JAMBI NIGHT MARKET

Hotel Penawar Jambi didirikan pertama kali pada tahun oleh Ibu Dr. Athena Wati. Status Hotel Penawar Jambi pada waktu itu masih merupakan sebuah hotel yang sederhana, kemudian dalam perkembangan untuk melayani kebutuhan para tamu semakin hari semakin bertambah jumlahnya, maka pada tahun 2023 Hotel Penawar Jambi terdapat 35 kamar dengan tipe dan harga yang berbeda.

Adapun lokasi Hotel Penawar Jambi berada Jln. Gr. Djamin Datuk Bagindo No.55 Talang Banjar, Jambi. Hotel Penawar Jambi merupakan hotel yang di rancang dengan berbagai fasilitas dengan tipe kamar yang berbeda. Dimana Hotel Penawar Jambi memiliki banyak karyawan dalam melayani tamu atau tamu yang datang untuk menginap.

Hotel Penawar Jambi ini memiliki 1 orang pemegang saham. Usaha ini dirintis di kota Jambi karena pemegang saham Hotel Penawar Jambi melihat kota Jambi ini adalah kota bisnis yang mendatang banyak orang dari luar kota untuk memulai bisnisnya di Jambi sehingga pemegang saham yakin usaha ini akan berkembang pesat juga di kota Jambi.

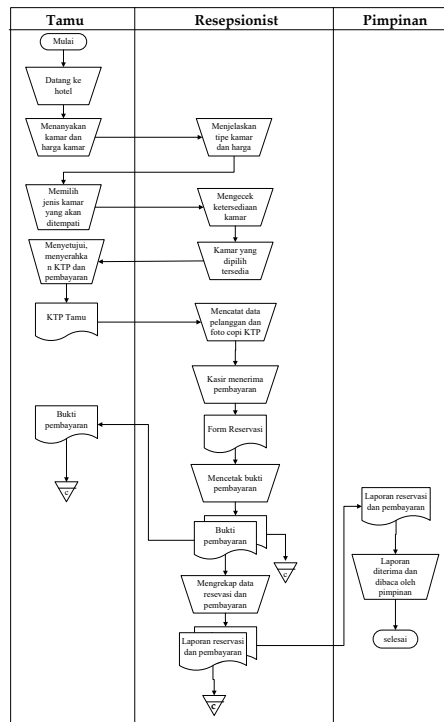
3.2 ANALISIS SISTEM

3.2.1 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan

Hotel Penawar Jambi dalam melakukan kegiatan reservasi kamar masih menggunakan buku besar. Yang untuk lebih jelasnya dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Dimulai dari tamu datang ke hotel untuk memesan kamar dan memilih tipe kamar yang diinginkan
2. Kemudian resepsionis atau karyawan melakukan pengecekan data stok kamar yang tersedia.
3. Dan jika tersedia, karyawan mengisi data reservasi dan tamu melakukan pembayaran.
4. Setelah ada pembayaran maka terdapat bukti pembayaran reservasi kamar yang akan diserahkan kepada tamu
5. Dan setiap harinya karyawan melakukan rekap data pemesanan dan pembayaran yang diberikan kepada pimpinan dari hotel.

Dan untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3, yang merupakan flowchart dokumen yang menggambarkan sistem reservasi kamar dan pembayaran yang terjadi pada Hotel Penawar Jambi.



Gambar 3. Flowchat Dokumen Pemesanan Kamar Sedang Berjalan

Oleh karena sistem yang berjalan sekarang maka ditemukan beberapa kelemahan-kelemahan pada di Hotel Penawar Jambi diantaranya yaitu:

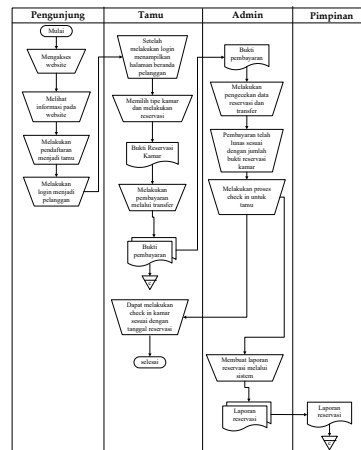
1. Proses reservasi yang harus datang ke hotel secara langsung membutuhkan waktu lama dan biaya cukup besar dan juga tidak dapat dicek secara langsung untuk ketersediaan jumlah kamar yang ada.
2. Terkadang terjadinya kesalahan dalam pengolahan data tamu, data kamar, data reservasi dan pembayaran sehingga mengurangi layanan yang diberikan oleh pihak hotel kepada tamu dan hasil laporan yang diberikan kepada pimpinan menjadi tidak tepat juga.
3. Belum adanya *website* yang dapat mempromosikan hotel secara langsung dengan memberikan informasi mengenai hotel, fasilitas, ketersediaan jumlah kamar, ulasan dari tamu dan diskusi untuk tanya jawab mengenai reservasi pada hotel.

3.2.2 Solusi Pemecahan Masalah

Berdasarkan analisis sistem yang berjalan dan kendala yang ditemukan, maka penulis ingin merancang sistem informasi reservasi kamar berbasis web pada Hotel Penawar Jambi, dengan solusi yang diberikan antara lain :

1. Sistem memberikan kemudahan tamu dalam melakukan reservasi secara online tanpa harus datang ke hotel ataupun melalui telepon dan juga dapat mengkonfirmasi pembayaran dan mengecek ketersediaan jumlah kamar secara online.
2. Sistem juga dapat memberikan admin dalam melakukan pengolahan data secara terkomputerisasi untuk data tamu, data kamar, data reservasi dan pembayaran serta pembuatan laporan yang telah terintegrasi dengan data yang dikelola sehingga pemberian laporan menjadi lebih cepat dan lebih tepat.
3. Sistem juga dapat mempromosikan mengenai Hotel Penawar Jambi melalui *website* dengan menampilkan gambaran umum hotel, fasilitas, ulasan tamu, diskusi tamu.

Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada flowchart dokumen yang menjelaskan sistem informasi reservasi online yang telah akan dirancang yang dapat dilihat pada gambar 4.



Gambar 4 Flowchart Dokumen Sistem Informasi Reservasi Kamar Berbasis Web

3.3 ANALISIS KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK

3.3.1 Kebutuhan Fungsional Sistem

Pemodelan fungsional sistem menggambarkan proses atau aktivitas layanan yang diberikan oleh sistem berdasarkan prosedur atau fungsi bisnis yang harus dikerjakan oleh sistem untuk melayani kebutuhan pengguna (user). Pada penelitian ini berdasarkan kebutuhan, maka fungsi utama yang harus dilakukan oleh sistem informasi reservasi kamar berbasis web pada Hotel Penawar Jambi sebagai berikut :

1. Pengunjung
 - a. Fungsi melihat informasi
 - b. Fungsi melakukan pendaftaran
2. Tamu
 - a. Fungsi login
 - b. Fungsi mengelola data reservasi
 - c. Fungsi mengelola data pembayaran
 - d. Fungsi mengisi dan membalas diskusi
 - e. Fungsi menambah data ulasan
 - f. Fungsi logout
3. Admin
 - a. Fungsi login
 - b. Fungsi mengelola data kamar
 - c. Fungsi mengelola data tamu
 - d. Fungsi mengelola data reservasi
 - e. Fungsi mengelola data pembayaran
 - f. Fungsi mengelola data diskusi
 - g. Fungsi mengelola data ulasan
 - h. Fungsi mengelola data admin
 - i. Fungsi melihat dan mencetak laporan
 - j. Fungsi logout
4. Pimpinan
 - a. Fungsi login
 - b. Fungsi melihat dan mencetak laporan
 - c. Fungsi logout

3.3.2 Kebutuhan Non Fungsional Sistem

Berdasarkan kebutuhan fungsional sistem yang telah dijelaskan sebelumnya, maka diharapkan sistem yang dirancang mampu memiliki hal-hal tersebut berikut :

1. *Usability*
 - a. Mudah digunakan oleh pengunjung, tamu, admin, dan pimpinan dalam mengakses.
 - b. Informasi yang ditampilkan selalu *update* oleh admin, sehingga mampu menampilkan informasi yang *uptodate*.
2. *Functionality*
 - a. Mempermudah akses informasi berdasarkan *keyword*.
 - b. Sistem mudah diakses oleh pengguna.
3. *Security*
 - a. Informasi tamu bersifat privasi dan tidak ditampilkan ke *public*.
 - b. Setiap tamu, admin dan pimpinan diberi *username* dan *password*.

3.3.3 Use Case Diagram

Berikut ini adalah *use case diagram* yang dibuat untuk menggambarkan sistem yang baru. *Use case diagram* keseluruhan sistem memiliki 4 aktor yaitu pengunjung, tamu, admin dan pimpinan. Setiap aktor memiliki *use case* yang berbeda. Dan setiap *use case* mewakili langkah-langkah dari setiap aktor sehingga gambaran sistem lebih jelas dan memudahkan dalam merancang sistem informasi. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 5



Gambar 5 Use Case Diagram

3.3.4 Deskripsi Use Case

1. Deskripsi Use Case Melihat Informasi
Deskripsi *use case* melihat informasi merupakan langkah-langkah pengunjung untuk melihat informasi yang ada dalam *webiste*.
2. Deskripsi Use Case Melakukan Pendaftaran
Deskripsi *use case* melakukan pendaftaran merupakan langkah-langkah pengunjung untuk melakukan mendaftarkan diri menjadi tamu secara online.
3. Deskripsi Use Case login
Deskripsi *use case* login merupakan langkah-langkah admin atau tamu untuk masuk ke dalam halaman utama.
4. Deskripsi Use Case Mengelola Data Reservasi (Tamu)
Deskripsi *use case* mengelola data reservasi (tamu) merupakan langkah-langkah tamu untuk melakukan dan menghapus data reservasi secara online.
5. Deskripsi Use Case Mengelola Data Pembayaran (Tamu)
Deskripsi *use case* mengelola data pembayaran (tamu) merupakan langkah-langkah tamu untuk melakukan dan menghapus data pembayaran secara online.
6. Deskripsi Use Case Mengisi dan Membalas Diskusi
Deskripsi *use case* mengisi dan membalas diskusi merupakan langkah-langkah tamu dalam berinteraksi di dalam sistem.
7. Deskripsi Use Case Menambah Ulasan
Deskripsi *use case* menambah ulasan merupakan langkah-langkah tamu untuk menambah ulasan dari sistem.
8. Deskripsi Use Case Mengelola Data Kamar
Deskripsi *use case* mengelola data kamar berisikan langkah-langkah admin untuk menambah, mengubah dan menghapus data kamar baru.
9. Deskripsi Use Case Mengelola Data Tamu
Deskripsi *use case* mengelola data tamu berisikan langkah-langkah admin untuk menambah, mengubah dan menghapus data tamu baru.
10. Deskripsi Use Case Mengelola Data Reservasi (Admin)
Deskripsi *use case* mengelola data reservasi (admin) merupakan langkah-langkah admin untuk melakukan dan menghapus data reservasi.
11. Deskripsi Use Case Mengelola Data Pembayaran (Admin)
Deskripsi *use case* mengelola data pembayaran (admin) merupakan langkah-langkah tamu untuk melakukan dan menghapus data pembayaran.
12. Deskripsi Use Case Membalas dan Menghapus Diskusi
Deskripsi *use case* membalas dan menghapus diskusi merupakan langkah-langkah admin untuk membalas menghapus data diskusi dari dalam database.
13. Deskripsi Use Case Mengelola Data Ulasan
Deskripsi *use case* mengelola data ulasan merupakan langkah-langkah admin untuk menghapus data ulasan dari dalam database.

14. Deskripsi Use Case Mengelola Data Admin
Deskripsi use case mengelola data admin berisikan langkah-langkah admin untuk menambah, mengubah dan menghapus data admin baru.
15. Deskripsi Use Case Melihat Dan Mencetak Laporan
Deskripsi use case melihat dan mencetak laporan merupakan langkah-langkah dari admin atau pimpinan untuk melihat laporan yang akan dicetak sesuai dengan kebutuhan.
16. Deskripsi Use Case Logout
Deskripsi use case logout merupakan langkah admin atau tamu keluar dari menu utamanya.

3.3.5 Activity diagram

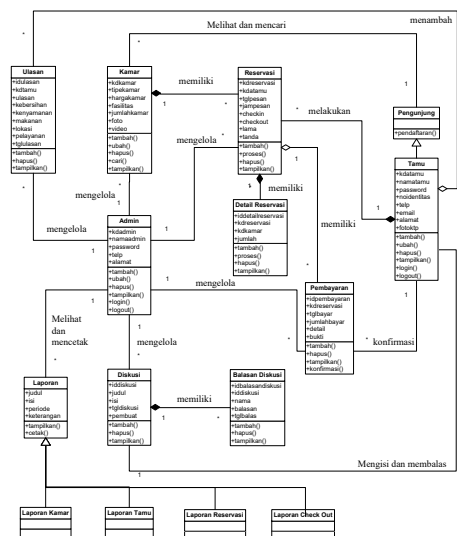
Activity diagram digunakan untuk menggambarkan proses alur logika dari program. Berikut ini adalah activity diagram yang digunakan dalam merancang sistem reservasi online pada Hotel Penawar Jambi.

1. Activity Diagram Melihat Informasi
Activity diagram melihat informasi berisikan langkah-langkah pengunjung dan melihat informasi dimulai dari pengunjung memilih jenis informasi yang ingin dilihat
2. Activity Diagram Pendaftaran
Activity diagram pendaftaran menggambarkan aktivitas pengunjung dalam mendaftarkan diri secara online dari webiste.
3. Activity Diagram Login
Activity diagram login ini menggambarkan aktivitas dari admin atau tamu untuk masuk ke dalam menu utama.
4. Activity Diagram Mengelola Data Reservasi (Tamu)
Activity diagram mengelola data reservasi menggambarkan aktifitas dari tamu yang terdiri dari :
 - a. Activity Diagram Menambah Data Reservasi
Activity diagram menambah data reservasi menggambarkan aktifitas tamu menambah reservasi baru ke dalam sistem
 - b. Activity Diagram Menghapus Data Reservasi
Activity diagram menghapus reservasi merupakan langkah – langkah dari tamu untuk menghapus reservasi dari dalam sistem.
5. Activity Diagram Mengelola Data Pembayaran (Tamu)
Activity diagram mengelola data pembayaran menggambarkan aktifitas dari tamu yang terdiri dari :
 - a. Activity Diagram Menambah Data Pembayaran
Activity diagram menambah data pembayaran menggambarkan aktifitas tamu menambah pembayaran baru ke dalam sistem.
 - b. Activity Diagram Menghapus Data Pembayaran
Activity diagram menghapus pembayaran merupakan langkah – langkah dari tamu untuk menghapus pembayaran dari dalam sistem.
6. Activity Diagram Mengisi dan Membalas Diskusi
Activity diagram mengisi dan membalas diskusi menggambarkan aktifitas dari tamu yang terdiri dari :
 - a. Activity Diagram Mengisi Diskusi
Activiy diagram mengisi diskusi merupakan aktifitas dari tamu untuk menambah data diskusi ke dalam sistem.
 - b. Activity Diagram Membalas Diskusi
Activity diagram membalas diskusi menggambarkan aktivitas tamu untuk berinteraksi dengan admin melalui sistem.
7. Activity Diagram Menambah Ulasan
Activity diagram menambah ulasan menggambarkan aktivitas tamu dalam menambah ulasan tentang hotel secara online dari webiste.
8. Activity Diagram Mengelola Data Kamar
Activity diagram mengelola data kamar menggambarkan aktifitas dari admin yang terdiri dari :
 - a. Activity Diagram Menambah Data Kamar
Activity diagram menambah data kamar menggambarkan aktifitas admin menambah kamar baru ke dalam sistem.
 - b. Activity Diagram Mengubah Data Kamar
Activity diagram mengubah data kamar merupakan langkah – langkah dari admin untuk mengubah kamar dari dalam sistem.
 - c. Activity Diagram Menghapus Data Kamar
Activity diagram menghapus kamar merupakan langkah – langkah dari admin untuk menghapus kamar dari dalam sistem.
9. Activity Diagram Mengelola Data Tamu
Activity diagram mengelola data tamu menggambarkan aktifitas dari admin yang terdiri dari :
 - a. Activity Diagram Menambah Data Tamu

- Activity diagram menambah data tamu menggambarkan aktifitas admin menambah tamu baru ke dalam sistem.
- b. Activity Diagram Mengubah Data Tamu
Activity diagram mengubah data tamu merupakan langkah – langkah dari admin untuk mengubah tamu dari dalam sistem.
 - c. Activity Diagram Menghapus Data Tamu
Activity diagram menghapus tamu merupakan langkah – langkah dari admin untuk menghapus tamu dari dalam sistem.
10. Activity Diagram Mengelola Data Reservasi (Admin)
Activity diagram mengelola data reservasi menggambarkan aktifitas dari admin yang terdiri dari :
- a. Activity Diagram Menambah Data Reservasi
Activity diagram menambah data reservasi menggambarkan aktifitas admin menambah reservasi baru ke dalam sistem.
 - b. Activity Diagram Menghapus Data Reservasi
Activity diagram menghapus reservasi merupakan langkah – langkah dari admin untuk menghapus reservasi dari dalam sistem.
11. Activity Diagram Mengelola Data Pembayaran (Admin)
Activity diagram mengelola data pembayaran menggambarkan aktifitas dari admin yang terdiri dari :
- a. Activity Diagram Menambah Data Pembayaran
Activity diagram menambah data pembayaran menggambarkan aktifitas admin menambah pembayaran baru ke dalam sistem.
 - b. Activity Diagram Menghapus Data Pembayaran
Activity diagram menghapus pembayaran merupakan langkah – langkah dari admin untuk menghapus pembayaran dari dalam sistem.
12. Activity Diagram Mengelola Data Diskusi
Activity diagram mengelola data diskusi menggambarkan aktifitas dari admin yang terdiri dari :
- a. Activity Diagram Membalas Data Diskusi
Activity diagram membalas data diskusi menggambarkan aktifitas admin membalas diskusi dari dalam sistem.
 - b. Activity Diagram Menghapus Diskusi
Activity diagram menghapus diskusi menggambarkan aktifitas admin menghapus diskusi dari dalam sistem.
13. Activity Diagram Melihat dan Mencetak Laporan
Activity diagram melihat dan mencetak laporan yang akan digunakan oleh aktor dalam memberikan laporan kepada pimpinan hotel.
14. Activity Diagram Logout
Activity diagram logout merupakan langkah tamu, admin atau pimpinan keluar dari sistem.

3.3.6 Class Diagram

Kebutuhan data untuk perangkat lunak yang akan dibuat dapat digambarkan dengan class diagram yang merupakan hubungan antar class yang saling terkait. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 6



Gambar 6 Class Diagram

3.4 ANALISIS OUTPUT

Analisis output menjelaskan output yang akan dihasilkan oleh perangkat lunak terhadap sistem yang sedang berjalan dengan menganalisis laporan yang dihasilkan oleh sistem yang lama dilengkapi dengan melampirkan bentuk laporan dari sistem yang sedang berjalan.

Keterangan Laporan Reservasi Hotel:

Nama Keluaran	: Laporan reservasi kamar
Fungsi	: Menampilkan data reservasi kamar
Media	: Kertas
Frekuensi	: Setiap ada reservasi kamar
Struktur data	: Nomor, tanggal masuk, tanggal keluar, tamu dan keterangan
Hasil Analisis	: Laporan reservasi kamar masih belum lengkap dan masih perlu ditambahkan lama, pembayaran dan sisa pembayaran

4. KESIMPULAN

Setelah melakukan analisis dan perancangan sistem informasi reservasi kamar berbasis web pada Hotel Penawar Jambi, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem yang sedang berjalan untuk reservasi kamar pada Hotel Penawar Jambi masih harus datang ke hotel dan dikelola dengan buku sehingga terjadi kelemahan yaitu : proses reservasi kamar yang membutuhkan waktu dan biaya untuk datang ke hotel secara langsung, terjadi kesalahan dalam penulisan data kamar, harga, total harga reservasi yang dapat menyebabkan kerugian pada pihak hotel dan tamu, pencarian data tamu dan data ketersediaan kamar hotel yang lambat.
2. Perancangan prototype untuk sistem informasi reservasi kamar berbasis web pada Hotel Penawar Jambi bertujuan untuk membantu admin dalam pengolahan data reservasi kamar menjadi lebih cepat dan tepat, membantu meningkatkan kinerja karyawan dan mempercepat proses pembuatan laporan serta memudahkan dalam memberikan informasi hotel dan tamu dalam reservasi kamar secara online.
3. Hasil dari sistem yang dirancang dapat mengelola data admin, data tamu, data kamar, data reservasi, data pembayaran yang dilakukan secara terkomputerisasi sehingga dapat ditambah, diubah dan dihapus sesuai dengan kebutuhannya.

REFERENCES

- A. S, R. and Shalahuddin, M. (2018) *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung.
- Anharudin, Diki Susandi and Saefudin (2021) 'Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Kamar Homestay Berbasis Web', *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, Vol. 6 No. 1(4), pp. 826–833.
- Arrahman, N. and Mulyono, H. (2021) 'Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web Pada Hotel Auliya', *Jurnal Manajemen Sistem ...*, 6(3), pp. 325–338. Available at: <http://ejournal.stikom-db.ac.id/index.php/manajemensisteminformasi/article/view/1097>.
- Cornolly, T. and Begg, C. (2015) *Database Systems: a practical approach to design, implementation, and management*. 6th Edition. Amerika: Pearson Education.
- Dennis, A., Wixom, B. H. and Tegarden, D. (2019) *System Analysis And Design An Object-Oriented Approach with UML Fifth Edition*. 4th edn. Asia: John Wiley & Sons (Asia) Pte Ltd.
- Laudon, K. C. and Laudon, J. P. (2020) *Management Information Systems, Managing the Digital Firm Thirteenth Edition*. Amerika: Prentice Hall.
- O'Brien, J. A. and Marakas, G. M. (2017) *Introduction to Information Systems (16th Edition)*. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Pratama, N. P. and Wicaksono, B. S. (2022) 'Perancangan Sistem Informasi Reservasi Sewa Kamar Hotel Berbasis Web (Studi Kasus Hotel Kharisma Rangkasbitung)', *Jurnal Ilmu Komputer dan Science*, 1(03), pp. 296–303.
- Pressman, R. S. (2020) *Rekayasa Perangkat Lunak – Buku Satu, Pendekatan Praktisi (Edisi 9)*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Rakhmat, G. A. and Prabowo, A. (2019) 'Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Studi Kasus: Hotel Wiwi Perkasa 2', *Device*, 10(2), pp. 13–19. Available at: www.mongodb.com.
- Rindi Damayanti (2014) 'Pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Dan Pembayaran Kamar Pada Hotel Remaja Pacitan', 3(4), pp. 27–34.
- Sanjaya, I. W. K. et al. (2020) 'a Swot Analysis of Online Room Reservation in Hotel Sectors. (a Case Study in Bali Hsovereign Hotel)', *Journal of Business on Hospitality and Tourism*, 6(1), p. 113. doi: 10.22334/jbhost.v6i1.202.
- Sholiq (2017) *Analisis Dan Perancangan Berorientasi Obyek*. Bandung: CV. Muara Indah.
- Sinta Maria (2018) 'Perancangan Aplikasi Crm Reservasi Kamar Berbasis Web Pada Hotel Mariani', *Jurnal Intra-Tech*, 02(2549–0222), p. 49.
- Stair, M. R. and George, W. R. (2018) *Principles of Information System(Thirteenth Edition)*. Australia: Thomson Course Technology.
- Williams, K. and Micheal, A. (2018) 'Design and Implementation of Reservation Management System Case Study: Grand Ville Hotels', *Journal of Information Technology & Software Engineering*, 08(04), pp. 1–10. doi: 10.4172/2165-7866.1000243.
- Zulkifli, A., Qashlim, A. and Khairat, U. (2021) 'Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Website', *Journal Peqguruang: Conference Series*, 3(1), p. 204. doi: 10.35329/jp.v3i1.2204.